



SMART EO

Déclaration de panne
ECLAIRAGE PUBLIC

1. Présentation de SmartGeo

SmartGeo est une application full web de consultation et d'exploitation de données cartographiques. Elle s'utilise via un navigateur internet et offre à un grand nombre d'utilisateurs la possibilité de consulter et d'exploiter facilement des données patrimoniales via une interface simple et ergonomique.

2. Démarrage de SmartGeo

L'utilisation de SmartGeo se fait via navigateur web et en entrant l'adresse URL. Ici par exemple : <http://sieda.smartgeo.fr/> (ou via le site du SIEDA ou via le portail E-Occitanie)









L'accès à l'application se fait par la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe (les identifiants sont fournis par l'administrateur de l'application lors de la formation initiale et à modifier par vos propres soins).

3 Gestion de la maintenance



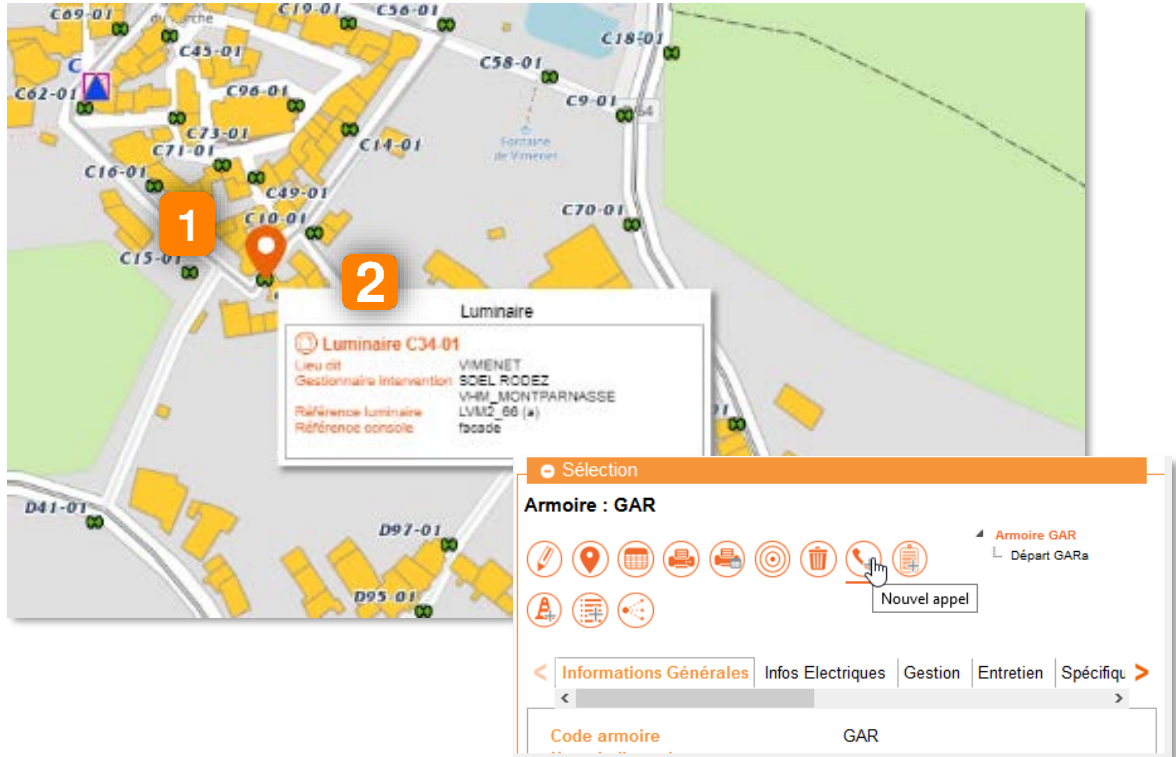
Cet onglet contient des outils dédiés à la maintenance.

3.1 Consultation des demandes d'intervention

-  obtenir la grille de tous les appels, indépendamment de leur état.
-  obtenir la grille des appels en cours.
-  obtenir la grille de toutes les alertes (s'active si d'autres interventions sont à prévoir à la suite d'un appel), indépendamment de leurs états.
-  obtenir la grille des alertes en cours.
-  obtenir de toutes les demandes d'interventions, indépendamment de leur type et leur état. (Appels et Alertes confondus)
-  obtenir la liste de vos interventions en retard

3.2 : Déclaration de la panne/appel par l'objet (à privilégier)

Facile en 3 clics !



1. Passez la souris sur l'objet en panne
Une fenêtre d'informations sur l'objet concerné apparaît
2. Cliquez sur la petite fiche orangée à l'intérieur de la fenêtre
Un panneau latéral à droite s'ouvre
3. Cliquez sur le bouton « Nouvel appel »



1 appel par luminaire

Si vous avez plusieurs pannes, faites autant de fiches appel



Pour les secteurs en panne, la fiche d'appel doit être ouverte via l'objet « Commande » et non via l'objet « Luminaire »

Par exemple, les lampes E2 E3 E4 restent éteintes -> La Commande « E » est incriminée
ou les lampes B45-B46 restent allumées -> Commande « B »

3.3 Saisie d'un appel



En cliquant sur ce bouton, le formulaire de saisie suivant s'ouvre.
Plusieurs informations sont à renseigner (* obligatoire)

- L'ouvrage, si on passe par le menu maintenance (sinon automatique via l'objet)
- Le demandeur : profil du demandeur (ex Mairie), mail, tel
- Le type de panne : raison d'appel, motif, description (le délai est calculé automatiquement en fonction de l'appel : 48 ou 120 heures)
- La localisation : numéro, rue/lieu-dit



Une fois tous les champs remplis, il vous suffit d'enregistrer votre demande avec le bouton représentant une disquette (la demande sera ajoutée à la liste des appels/appels en cours de l'onglet maintenance)



Pour annuler la saisie

Appel* Ouvrages	
Prise d'appel *	29/10/2018 10:53
Domaine *	Référentiel Eclairage PUBLIC x v
Commune *	AGEN-D AVEYRON x v
Demandeur	
Profil *	Mairie x v
Nom	
Email	
Téléphone	
Type de panne	
Raison d'appel *	MATERIEL DÉTÉRIORÉ x v
Motif	CADELABRE DETEIORE x v
Intervention urgente	<input type="checkbox"/>
Priorité	0
Délai d'intervention (h)	120
Description	
Envoyer un SMS	<input checked="" type="checkbox"/>
Envoyer un FAX	<input type="checkbox"/>
Localisation	
Numéro	
Rue *	CHE DE L'ENGRANA x v
Localisation précise *	
Résolution du problème	
Date d'intervention souhaitée	03/11/2018 10:53
Date intervention limite	03/11/2018 10:53
Equipe	
Commentaires	